



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

2024 İç Değerlendirme

İLETİŞİM FAKÜLTESİ



### A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### A.1 LİDERLİK ve KALİTE

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmali ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

##### A.1.1 Yönetişim modeli ve idari yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

**A.1.1.1 Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinmekte midir, yerleşmiş midir ve benimsenmiş midir? Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri var mıdır ve gerçeği yansıtmakta mıdır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmış mıdır?**

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı; karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği bilinmekte, yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır. Bu unsurlar gerçeği yansıtmaktadır. Ayrıca bunlar ilgili mecralarda yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Belirlenen kritere ilişkin görev tanımları, paydaşların temsili, öngörülen yönetim modeli ve bunların sürekliliği unikys.omu.edu.tr kalite yönetim sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca fakültemize ait tüm kurumsal bilgiler ve organizasyon şeması web sayfasında sunulmaktadır. <https://iletisim.omu.edu.tr/tr/fakultemiz/kurullar> <https://iletisim.omu.edu.tr/tr/fakultemiz/yoenetim-semasi> [https://unikys.omu.edu.tr/task\\_definitions/247](https://unikys.omu.edu.tr/task_definitions/247) [https://www.omu.edu.tr/sites/all/themes/anasayfa/Upload/C4%B0%C5%9F%20Takvimi/is\\_takvimi.html](https://www.omu.edu.tr/sites/all/themes/anasayfa/Upload/C4%B0%C5%9F%20Takvimi/is_takvimi.html) <https://iletisim.omu.edu.tr/tr/kalite/iletisim-fakultesi-paydas-katki-matrisi/iletisim%20fakultesi%20paydas%20katki%20matrisi.pdf>

Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar

- iletisim fakültesi paydaş katkı matrisi. 2025 Ocak.pdf
- iletisim Fakültesi Yönetim ve Organizasyon Şeması. 2025 Ocak.pdf
- OMÜ - İŞ TAKVİMİ. 2025 Ocak.pdf
- ÜNİKYS - Kalite Yönetim Sistemi. Görev Tanımları. Fakülte Sekreteri. 2025 Ocak.pdf

##### A.1.2 Liderlik

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

**A.1.2.1 Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksek midir? Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmekte midir? Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuş mudur? Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiş midir? Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmekte midir? Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmekte midir?**

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Üniversitemizde uygulanan iç tetkik, kalite yönetim süreçleri ve akreditasyon çalışmaları kapsamında süreç liderleri değişim yönetimi ve belirsizliklerin giderilmesi amacıyla etkin olarak sorumluluk üstlenmektedir. Üniversitemiz üst yönetimi, dekanlık ve bölüm başkanlıkları arasında tüm kalite süreçleri çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Ayrıca, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında UNİKYS kalite yönetim sistemi ve UBYS yönetim sistemi üzerinden etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kurumsal yönetim süreçlerinin yetki ve sorumlulukları, faaliyetleri ve izleme kriterleri belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.1.5.2). OMÜ ana sayfasındaki Etkinlik Takvimi ile gerçekleşecek ya da gerçekleşmiş olan tüm faaliyetlerini kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kurum, yönetim, akademik ve idari kadroların performansını değerlendirmek üzere "Personel Performans Değerlendirme Yönergesi" (A.1.5.3) ve "Eğitim-Öğretim Performansının Değerlendirilmesine Ait Usul ve Esasları" (A.1.5.4) belirlenmiş ve ilan etmiştir. Kuruma it web sayfası ve sosyal medya hesapları ile doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir şekilde paydaşlara ulaşması sağlanmaktadır.

<https://kalite.omu.edu.tr/2024/12/12/tse-en-iso-90012015-ve-ts-iso-100022018-ii-gozetim-tetkiki-gerceklesti/>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/198201?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

<https://kalite.omu.edu.tr/2024/11/13/ic-tetikki-bilgilendirme-toplantisi-gerceklestirildi/>

<https://iletisim.omu.edu.tr/tr/kalite/kalite-elcileri>

<https://kalite.omu.edu.tr/wp-content/uploads/sites/28/2024/01/OMU-2024-ANKET-UYGULAMA-VE-IZLEME-PLANI-R1.pdf>

<https://kalite.omu.edu.tr/wp-content/uploads/sites/28/2023/08/2023-Yili-Liderlik-Degerlendirme-Anketleri-Raporu-2.pdf>

Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

- 2023-Yılı-Liderlik-Değerlendirme-Anketleri-Raporu-2.pdf
- İç Tetkikçi Bilgilendirme Toplantısı Gerçekleştirildi – Kalite Koordinatörlüğü.pdf
- İletişim Fakültesi Kalite Komisyonu.pdf
- OMU-2024-ANKET-UYGULAMA-VE-İZLEME-PLANI-R1.pdf
- Performans Değerlendirme Prosedürü.pdf
- TSE EN ISO 9001\_2015 VE TS ISO 10002\_2018 II.Gözetim Tetkiki Gerçekleşti – Kalite Koordinatörlüğü.pdf

### A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgülüğü güçlendirir.

#### A.1.3.1 Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği var mıdır? Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmakta ve kurumsal özgülüğü güçlendirmekte midir?

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği bulunmaktadır. Paydaş beklentileri birim kalite sorumluları koordinatörlüğünde öğrenci-mezun buluşma etkinlikleri ve bölümlerin çalışmaları kapsamında paydaş görüşlerini belirleme süreçleri ile sağlanmaktadır.

Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanmakta ve kurumsal özgülüğü güçlendirmektedir. Eğitimde revizyon süreçlerinin yürütülmesi ve akreditasyon süreçlerinin kolaylaştırılması için mentörlük uygulaması yoluyla güçlendirilmektedir.

<https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=Ac2VE!xBBx!uodfHRlg!xBBx!mFOhIEA!xGGx!!xGGx!&number=null&getsignfile=true>

<https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=Hew3ShDBM6TcRLNEL3!xBBx!xUQ!xGGx!!xGGx!&number=null&getsignfile=true>

<https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=w!xDDx!!xBBx!qfuVvwkiXCxrfkiKITg!xGGx!!xGGx!&number=null&getsignfile=true>  
Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- Akademik Kurul 2024.jpg
- Akademik Kurul 2024.pdf
- İletişim Fakültesi RTS Dış Paydaş Bölüm Kurulu Kararı.pdf
- Mentörlük. Birim Mentörlerinin Güncellenmesi.pdf
- Paydaş görüşleri alınmasına yönelik resmi yazı.pdf

### A.1.4 İç kalite güvencesi mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarıncı bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

#### A.1.4.1 PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirli midir? Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmış mıdır? Gerçekleşen uygulamalar irdelenmekte midir? Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin tüm katmanları içermekte midir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmekte midir? Kuruma/Birime ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmakta mıdır? Kurumun/birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı mıdır, kurum çalışanlarıncı bilinir mi? Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir mi? Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir ve bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler mi?

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Birimin Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlı olup; komisyon üyeleri Fakültenin web sayfasında yer almaktadır. Komisyon üyeliği bağlamında yapılan güncellenmeler; OMÜ Kalite Koordinatörlüğüne ivedilikle bildirilmekte ve ilgili sayfalarda güncellenmesi temin ve takip edilmektedir. Birimler bazında paydaş toplantıları gerçekleştirilmekte ve Dekanlığa bilgi verilmektedir. Ayrıca özellikle insan kaynağı noktasında daha geniş bir yelpazeye sahip olan Radyo Televizyon ve Sinema Bölümümüz ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümümüzde akreditasyon çalışmaları devam etmektedir.

[https://unikys.omu.edu.tr/tr/task\\_definitions/486](https://unikys.omu.edu.tr/tr/task_definitions/486)

<https://iletisim.omu.edu.tr/tr/kalite/kalite-elcileri>

<https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=oSlznllw07HFNBMe0OoA!xGGx!!xGGx!&number=null&getsignfile=true>

<https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=7jtHigFEkv1VgrgYNgjxAg!xGGx!!xGGx!&number=null&getsignfile=true>  
Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- İletişim Fakültesi Birim Paydaş Katkı Matrisi Yazısı.pdf
- İletişim Fakültesi HİT Mezun Görüşü.pdf
- İletişim Fakültesi HİT Paydaş Görüşü.pdf
- İletişim Fakültesi HİT Paydaş Toplantıları Yazısı.pdf
- İletişim Fakültesi Kalite Komisyonu.pdf
- İletişim Fakültesi RTS akreditasyon görevlendirmesi.pdf



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

- Kalite Komisyonu öğrenci üye güncelleme.pdf
- Kalite Komisyonu üye güncelleme 1.pdf
- KGS-Akademik-İdari-Birim-İşlem-Takvimi-2025.pdf

### A.1.5 Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistematiktir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir

#### A.1.5.1 Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş midir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış mıdır, erişilebilir olarak ilan edilmiş midir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmakta mıdır? Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermekte midir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcut mudur?

Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir.

Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası <https://iletisim.omu.edu.tr/tr/haberler/2024-2025-guz-yariyili-butunleme-sinav-programlari> doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Benzer şekilde Bölüm web sayfaları da <https://rts-iletisim.omu.edu.tr/tr/haberler/2024-2025-egitim-ogretim-yili-haftalik-ders-programlari> kurulmuş ve etkinlik ve duyurular bazında güncellenmektedir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri ve geribildirimler <https://unikys.omu.edu.tr/tr/feedbacks> doğrultusunda iyileştirilmektedir. Ayrıca fakültemiz web sayfası dışında bölümlerimiz içerisinde yapılandırılan öğrenci topluluklarının sosyal medya hesapları <https://www.instagram.com/omugzt/>, İletişim Fakültesi resmi sosyal medya hesabı <https://www.instagram.com/omu.iletisim/>, Whatsapp toplulukları gibi dijital kanallar aracılığıyla da bilgilendirmeler güncel olarak yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar

- Paydaş Görüşleri 2024.pdf

#### A.1.5.2 Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcut mudur? İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmış ve uygulanmakta mıdır? Sistematik midir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sorumluları net midir? Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmekte midir?

Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular bulunmaktadır. İç <https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=Qq5ohtfHMdb7BmBoXe7vIA!xGGx!xGGx!&number=null&getsignfile=true>, ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmış ve sistematik olarak uygulanmaktadır.

İlan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sorumluları belirlenmiştir. Alınan geri bildirimler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Böylece kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. [https://accounts.google.com/InteractiveLogin/signinchooser?continue=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2F%2F%2F1FAIpQLSe2AA1vr2OaqYztZv4qFrNlyzqTsWdo-bzTgr5m9R7V8136nA%2Fviewform%3Fusp%3Ddialog&followup=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2F%2F%2F1FAIpQLSe2AA1vr2OaqYztZv4qFrNlyzqTsWdo-bzTgr5m9R7V8136nA%2Fviewform%3Fusp%3Ddialog&ltmpl=forms&osid=1&passive=1209600&service=wise&ifkv=AVdkyDkZ\\_Y53sTsNki8Zc3Rr5rckdAbxk-dCUberjkezXF4hLN3CCcn61n6ozZVviYrwTZpNITMA&ddm=1&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin](https://accounts.google.com/InteractiveLogin/signinchooser?continue=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2F%2F%2F1FAIpQLSe2AA1vr2OaqYztZv4qFrNlyzqTsWdo-bzTgr5m9R7V8136nA%2Fviewform%3Fusp%3Ddialog&followup=https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2F%2F%2F1FAIpQLSe2AA1vr2OaqYztZv4qFrNlyzqTsWdo-bzTgr5m9R7V8136nA%2Fviewform%3Fusp%3Ddialog&ltmpl=forms&osid=1&passive=1209600&service=wise&ifkv=AVdkyDkZ_Y53sTsNki8Zc3Rr5rckdAbxk-dCUberjkezXF4hLN3CCcn61n6ozZVviYrwTZpNITMA&ddm=1&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=ServiceLogin)

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- 2024 Mezun Memnuniyet Düzeyleri.pdf
- İç Tetkik Rektörlük Resmi Yazı 2024.pdf
- İç Tetkik Yazı 2024.pdf

#### A.1.5.3 Birimin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmekte midir?

Fakültemiz bölümlerinde gerçekleştirilen etkinlikler kapsamında yerel basın, kamu kurumları, yerel yönetimler (Çarşamba Belediyesi) ile iş birlikleri gerçekleştirilmektedir.

<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/iletisim-fakultesinde-iletisimde-kurumsallik-paneli-gerceklestirildi>

<https://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/samsun-medyasinin-temsilcileri-omude-gazetecilik-ogrencilerine-deneyimlerini-aktardi>

<https://www.dha.com.tr/yerel-haberler/samsun/gazeteciler-omulu-ogrencilere-deneyimlerini-a-2557511>

<https://www.haberexpres.com.tr/omu-rektoru-fatma-aydin-carsambada-119744h.htm>

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- Anadolu Ajansı Ders Verme Kapsamında İş Birliği 2024.pdf
- Gelir idaresi Başkanlığı Etkili İletişim Görevlendirme 2024.pdf
- İş Birliği Görüş Yazısı. Denetimli Serbestlik Md. 2024.pdf
- Kurumlarla İş Birliği Görevlendirme 2024.pdf
- Samsun Valiliği Görevlendirme Eğitici 2024.pdf
- Topluluk, İletişim Başkanlığı Ziyareti ve Belediye Araç Talebi 2024.pdf
- Valilik İş Birliği. Eğitici Görevlendirme Yazısı 2024.pdf

## A.2 MİSYON ve STRATEJİK AMAÇLAR

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

### A.2.1 Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılar. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılar. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

**A.2.1.1 Misyon ve vizyon kurum çalışanlarınca bilinir, ve benimsenmiş durumda mıdır? Kalite güvence politikası birim çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmakta mıdır? Kalite güvencesi politikası var mıdır ve paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış mıdır? Politika belgesi yalın, somut, gerçekçi midir? Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmekte midir? Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmış mıdır? Eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları var mıdır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşımakta mıdır? Eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikalarının somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri var mıdır; örnekleri sunulmalıdır.**

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin misyonu ve vizyonu tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Kurumun misyonu; "Araştıran, sorgulayan, çözümleyen, girişimci, etik değerlere önem veren ve sosyal sorumluluk sahibi bireyler yetiştirmek; inovatif araştırmalar yapmak, paydaş odaklı yaklaşımı ile faaliyetlerine dijital dönüşümü entegre ederek kendini sürekli geliştirmek ve toplum refahını artırmaktır." şeklindedir.

Üniversitemizin vizyonu ise; "Bilim ve teknolojiye yeniliğin, eğitim ve öğretimde niteliğin, hizmette güvenin ve paydaş memnuniyetinin sağlandığı, dijital dönüşümün sürdürülebilir hale getirildiği girişimci ve uluslararası bir araştırma üniversitesi olmaktır." şeklinde ifadesini bulmaktadır.

Üniversitemizin Kalite Politikası, birim çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Kalite Politikası, birim girişinde tüm çalışanların ve öğrencilerin görebileceği şekilde duvara asılıdır. Kalite Politikamız, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün sayfasında politikalar başlığı altında <https://kalite.omu.edu.tr/politikalar-ve-prosedurler/> ilan edilmiş olup, erişime açık durumdadır. Kurumumuzun Kalite Politikası 2025 yılı Ocak ayında güncellenmiş olup, ana politika metnine ilkeler kısmı da eklenmiştir. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/151208?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikalarının somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- OMÜ Kalite Politikası Güncellenmiş Versiyon.pdf
- Politikalar ve Prosedürler - Kalite Koordinatörlüğü.pdf

### A.2.2 Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik Plan\* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleştirme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. \* Vakıf yükseköğretim kurumları için stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dökümandır.

**A.2.2.1 Stratejik Plan kültürü ve geleneği var mıdır? Mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmakta mıdır ve tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmış mıdır?**

Birim bu ölçüt kriterinden sorumlu değildir

### A.2.3 Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu mekanizmalar kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansımaya örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur.

**A.2.3.1 Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta mıdır? Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır mıdır? Performans göstergelerinin doğru ve güvenilir olması sağlanmakta mıdır? Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmekte midir? Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış mıdır? Kararlara yansımaya örnekleri mevcut mudur? Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmekte midir, bu izlemenin sonuçları yazılı mıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcut mudur?**

Kurum vizyon misyon amacını gerçekleştirmek üzere geliştirdiği politikaları doğrultusunda stratejik planlar yapmakta ve uygulamaya koymaktadır.

Kurum, toplumun gereksinimlerine olan duyarlılık ve katkısını, üretilen bilginin ürüne, teknoloji ve hizmete dönüştürülmesine küresel ölçekte rekabetçi bir üniversite haline gelebilmesi için stratejik planlamasını yapmakta ve belirli aralıklarla gözden geçirmektedir. Kurum 2009 yılından itibaren stratejik planlar hazırlamaktadır. Mevcut plan OMÜ'nün dördüncü stratejik planıdır.

Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirmesi yapılmış ve üst politika belgeleri incelenerek elde edilen veriler yeni planın hazırlanması sürecinde kullanılmıştır. Stratejik Plan tüm paydaşların görüşü alınarak katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır. Kurum 2024-2028 Stratejik Planı <https://www.omu.edu.tr/tr/stratejik-yonetim/stratejik-plan> yayımlanmıştır. Bu doğrultuda kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmakta ve performans göstergelerinin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.

Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. OMÜ performans göstergelerini UNİKYS [https://unikys.omu.edu.tr/tr/my\\_processes](https://unikys.omu.edu.tr/tr/my_processes) yazılımı aracılığıyla



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

izlemekte, raporlamakta ve her yıl Ocak ayında yapılan Yönetimin Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında değerlendirmektedir. Değerlendirme sonuçları paydaşlarla birlikte analiz edilerek performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- İF Kalite Yönetim Sistemi Performans Raporu 2024.pdf
- İF RTS KYS Birim Raporu 2024.pdf
- İF RTS KYS Kararı 2024.pdf
- İF Yönetimin Gözden Geçirme Kademe Raporu 2024.pdf
- İletişim Fakültesi Yönetimin Gözden Geçirmesi karar yazısı 2024.pdf
- Kalite ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Resmi Yazısı. 2024.pdf
- omusp2428.pdf

## A.3 YÖNETİM SİSTEMLERİ

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

### A.3.1 Bilgi yönetim sistemi

Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

**A.3.1.1 Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmakta mıdır? Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegre midir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir? Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmış mıdır?**

Birim bu ölçüt kriterinden sorumlu değildir

### A.3.2 İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

**A.3.2.1 Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler bulunmakta mıdır? Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmekte midir? Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedef midir? Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve bunların sonuçları değerlendirilmekte midir?**

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler bulunmakta ve bu bağlamdaki görev tanımlarına ve yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara Üniversitemiz web sayfası kamu mevzuatı sisteminden <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/78633602> erişilmektedir. Benzer şekilde görev tanımlarına yönelik usul ve esaslar da unikys sisteminde mevcut olup şeffaf ve erişilebilir niteliktedir [https://unikys.omu.edu.tr/tr/task\\_definitions?code=&name=idari&sub\\_process=&commit=Arama+Yap](https://unikys.omu.edu.tr/tr/task_definitions?code=&name=idari&sub_process=&commit=Arama+Yap).

Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmaktadır [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehMipzuAMSv\\_q6IusOzqRDffym6fkj5x4R4orxwET7Jra47g/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSehMipzuAMSv_q6IusOzqRDffym6fkj5x4R4orxwET7Jra47g/viewform). Bunların sonuçları değerlendirilmektedir. unikys.omu.edu.tr adresinden ve survey.omu.edu.tr adresinden söz konusu anketler uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- OMÜ Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf
- OMÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- ÜNİKYS - Kalite Yönetim Sistemi. Dokümanlar.pdf
- Zimbra\_Akademik Personel Memnuniyet Anketi. Mail 2024.pdf

### A.3.3 Finansal yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir.

**A.3.3.1 Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmekte midir? Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis -yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında**



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

### izlenmekte midir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmekte midir?

Birim bu ölçüt kriterinden sorumlu değildir

### A.3.4 Süreç yönetimi

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

#### A.3.4.1 Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı mıdır? Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılı mıdır ve birimce içselleştirilmiş midir? Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları var mıdır? Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuş mudur?

Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü <https://unikys.omu.edu.tr/tr/difs> kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar

- OMÜ Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf
- OMÜ Akademik Personel Memnuniyet Anketi.pdf
- ÜNİKYS - Kalite Yönetim Sistemi. Dokümanlar.pdf
- Zimbra\_ Akademik Personel Memnuniyet Anketi. Mail 2024.pdf

## A.4 PAYDAŞ KATILIMI

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

### A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### A.4.1.1 İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmış mıdır? Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmekte midir? Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcut mudur? Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir.

Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bu değerlendirmelere bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

[https://s3.omu.edu.tr/kalem/yomg6m66xcwr9ke6115z11wap58x?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D"PP.5.3.FR.0033%20Dis%20Paydas%20Memnuniyet%20Anketi.pdf" %3B%20filename%2A%3DUTF-8%27%27PP.5.3.FR.0033%2520Dis%2520Paydas%2520Memnuniyet%2520Anketi.pdf&response-content-type=application%2Fpdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=kalem%2F20250121%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20250121T122235Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=f72a2ae5371a307a998d7da0ac9a932277d3d028b49e8e22d7bd2271a2cf609f](https://s3.omu.edu.tr/kalem/yomg6m66xcwr9ke6115z11wap58x?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D)

[https://s3.omu.edu.tr/kalem/t9ww38p1rs086z8w0foyanvqe1yd?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D"PP.5.2.ISA.0018%20Geri%20Bildirim%20Is%20Akis%20Sureci-son.pdf" %3B%20filename%2A%3DUTF-8%27%27PP.5.2.%25C4%25B0%25C5%259EA.0018%2520Geri%2520Bildirim%2520%25C4%25B0%25C5%259F%2520Ak%25C4%25B1%25C5%259F%2520S%25C3%25BCreci-son.pdf&response-content-type=application%2Fpdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=kalem%2F20250121%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20250121T1222305Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=d40e893fb19b321b4edf35c5133a7cb40d197a4f6cf48ef5d383b6fa9ed0e47c](https://s3.omu.edu.tr/kalem/t9ww38p1rs086z8w0foyanvqe1yd?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D)

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- İF HİT Dış Paydaş Anket Raporu. 2024.pdf
- İF HİT İç Paydaş Anket Raporu. 2024.pdf
- İF HİT Paydaş Anket Yazısı. 2024.pdf
- İF RTS Dış Paydaş Anket Raporu. 2024.pdf
- İF RTS Dış Paydaş Değerlendirme Toplantısı Yazısı. 2024.pdf
- İF RTS İç Paydaş Anket Raporu. 2024.pdf
- Mezuniyet Memnuniyet Anket ve İzleme. DİF Yazısı.pdf

### A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

#### A.4.2.1 Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmakta mıdır? Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmış mıdır?

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Öğrenci geri bildirim mekanizmaları etkin biçimde işletilmektedir <https://unikys.omu.edu.tr/tr/report/units/summary>



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

[https://s3.omu.edu.tr/kalem/t9ww38p1rs086z8w0foyanvqe1yd?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D%27PP.5.2.ISA.0018%20Geri%20Bildirim%20Is%20Akis%20Sureci-son.pdf%3B%20filename%2A%3DUTF-8%27%27PP.5.2.%25C4%25B0%25C5%259EA.0018%2520Geri%2520Bildirim%2520%25C4%25B0%25C5%259F%2520Ak%25C4%25B1%25C5%259F%2520S%25C3%25B9Creci-son.pdf&response-content-type=application%2Fpdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=kalem%2F20250121%2Fus-east-1%2Ffs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20250121T123115Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=0771c9fb6f9e9910200ce74fa07080f3f59bbda3d3e1ce66686767a0e90f751d](https://s3.omu.edu.tr/kalem/t9ww38p1rs086z8w0foyanvqe1yd?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3D%27PP.5.2.ISA.0018%20Geri%20Bildirim%20Is%20Akis%20Sureci-son.pdf%3B%20filename%2A%3DUTF-8%27%27PP.5.2.%25C4%25B0%25C5%259EA.0018%2520Geri%2520Bildirim%2520%25C4%25B0%25C5%259F%2520Ak%25C4%25B1%25C5%259F%2520S%25C3%25B9Creci-son.pdf&response-content-type=application%2Fpdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=kalem%2F20250121%2Fus-east-1%2Ffs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20250121T123115Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=0771c9fb6f9e9910200ce74fa07080f3f59bbda3d3e1ce66686767a0e90f751d)

Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- İF HİT Paydaş Görüşleri. Yazılı Görüş Formunda. Kasım 2024.pdf
- İF RTS İç Paydaş Anket Raporu. 2024.pdf
- PP.5.2.ISA.0018 Geri Bildirim Is Akis Sureci-son.pdf
- ÜNİKYS - İF Geri Bildirim Performans Raporu.pdf

## A.4.3 Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

### A.4.3.1 Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır mıdır?

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanması amacıyla bölümlerimiz tarafından üniversitemiz mezun takip sistemi ve birim anketleri ve Üniversitemizin genel mezun anketleri kullanılmaktadır. Ancak mezunların bu anketlere ve sisteme katılımı konusunda karşılaşılan zorluklar bulunmaktadır. Çünkü mezun öğrenciye ulaşılabile dahi katılımı sağlamak zor olabilmektedir.

Standart uygulamalar dışında mezunumuz olup medya ve iletişim sektöründe yer alan mezunlarımızın yer alacağı 2-3 dakikalık bir videonun hazırlanması amacıyla DİF açılmıştır ve bu faaliyetin süreci devam etmektedir. Videonun hazırlanması sonucu hem İletişim Fakültemizi yeni kazanan öğrenciler açısından hem de mezun olacak öğrencilerimiz açısından bir motivasyon kaynağı olacaktır düşünülmektedir. <https://ubys.omu.edu.tr/ERMS/Record/Record/GetPDF?rid=9Gmhq1x1AyUaNBgRaNaQ!xGGx!&number=null&getsignfile=true>

Elde edilen veriler değerlendirilmekte ve kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- İletişim Fakültesi mezunu sektör çalışanları videosu DİF Görevlendirme. 2024.pdf
- İletişim Fakültesi mezunu sektör çalışanları videosu DİF. 2024.pdf
- İletişim Fakültesi mezunu sektör çalışanları videosu kurgu Görevlendirme DİF. 2024.pdf
- Mezun Memnuniyet Anketi Detaylı Sonuçları. 2024.pdf
- Mezun Memnuniyet Anketi Sonuçları 1. 2024.pdf
- Mezun Memnuniyet Anketi Sonuçları 2. 2024.pdf
- Mezun Memnuniyet Anketi ve İzleme. DİF Yazısı.pdf

## A.5 ULUSLARARASI İLİŞKİLER

Kurum, uluslararası ilişki stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

### A.5.1 Uluslararası ilişki süreçlerinin yönetimi

Uluslararası ilişki süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararası ilişki politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

#### A.5.1.1 Uluslararası ilişki süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış mıdır? Kurumun uluslararası ilişki politikası ile uyumlu mudur? Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmekte midir?

Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nde uluslararası ilişki ile ilgili hedefler ve stratejiler ile kurum bu stratejik hedeflere ulaşma durumu izlemeye sağlayacak organizasyonel yapı oluşturulmuş ve birimin web sayfasında da ilan edilmiştir. Üniversitemiz uluslararası ilişki politikası, Ocak 2025'te güncellenmiş olup, bu güncelleme politika belgesine eklenmiş ve Üniversitemiz web sayfasında <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/149084?AspxAutoDetectCookieSupport=1> yayınlanmıştır.

Bu doğrultuda uluslararası ilişki süreçleri ve süreçle ilgili sonuçlar periyodik olarak izlenip değerlendirilmektedir [https://unikys.omu.edu.tr/tr/sub\\_processes/161](https://unikys.omu.edu.tr/tr/sub_processes/161). Dolayısıyla OMÜ'de uluslararası ilişki ile ilgili süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır.

Birimimiz ve Bölümlerimiz Erasmus Koordinatörlüğü de uluslararası ilişki politikası doğrultusunda Fakültemiz bazında katkılar sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- İletişim Fakültesi. Erasmus Koordinatörlüğü.pdf
- OMÜ Uluslararası İlişki Politikası.pdf
- Uluslararası Kampüs Etkinlikleri Yazısı. 2024.pdf
- ÜNİKYS - Kalite Yönetim Sistemi. Uluslararası İlişki Süreci.pdf
- ÜNİKYS. İletişim Fakültesi. Erasmus Koordinatörlüğü. DİF. 2024.pdf
- Yurt Dışı Temasları Yazısı. 2024.pdf



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

### A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### A.5.2.1 Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmış midir? Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar belirlenmiş olup; Üniversitemizin ilgili birimlerinde konuya yönelik temel metinler, bilgiler, ekipler, görevler ve iş akışları paylaşılmıştır.

[https://unikys.omu.edu.tr/tr/task\\_definitions/269](https://unikys.omu.edu.tr/tr/task_definitions/269)

<https://iso.omu.edu.tr/tr/uluslararasi-oegrenci-birimi/is-akislari>

[https://unikys.omu.edu.tr/tr/task\\_definitions/261](https://unikys.omu.edu.tr/tr/task_definitions/261)

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/179490?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

Uluslararasılaşma prosedürü, Üniversitemizde bu açıdan kurumsal bir yapıya ve işleyişe sahiptir. Uluslararasılaşmaya yönelik kaynaklar, nicelik ve nitelik açısından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- Erasmus Değişim Programı Hareketliliği Yazısı. 2024.pdf
- Erasmus Birim Koordinatörü Görevleri.pdf
- İletişim Fakültesi. Erasmus Koordinatörlüğü.pdf
- KA171 Partner Country Agreements.xlsx
- OMÜ. KA131 Programme Country Agreements.xlsx
- PP.1.3.ISA.0004 Yurtdisinden Öğrenci Kabul Kontenjanları Is Akis Sureci-R1.pdf
- PP.1.3.ISA.0010 Uluslararası Öğrenci Alimi ve Kesin Kayıt Is Akis Sureci.pdf
- Uluslararası Öğrenci Birimi. Kesin Kayıt Formu.pdf
- ÜNİKYS. İletişim Fakültesi. Erasmus Koordinatörlüğü. DİF. 2024.pdf

### A.5.3 Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

#### A.5.3.1 Uluslararasılaşma performansı izlenmekte midir? İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik midir, sürdürülebilir midir, iyileştirme adımlarının kanıtları var mıdır?

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir.

İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik <https://iso.omu.edu.tr/tr/uluslararasi-oegrenci-birimi/formlar>, sürdürülebilir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır. İletişim Fakültemiz bünyesinde Erasmus+ deneyim paylaşımı konseptli bir etkinlik için DİF oluşturulmuş ve 2024-2025 Güz döneminde bu etkinlik Birimiz Erasmus Koordinatörü tarafından gerçekleştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- Araştırma Üniversiteleri Performans İzleme Kriterleri \_ OMÜ \_ Ondokuz Mayıs Üniversitesi.pdf
- Erasmus Etkinlik. Deneyim Paylaşımı Etkinliği. 2024.png
- İletişim Fakültesi. Erasmus Koordinatörlüğü.pdf
- OMÜ Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf
- ÜNİKYS. İletişim Fakültesi. Erasmus Koordinatörlüğü. DİF. 2024.pdf

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1 PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

#### B.1.1 Programların tasarımı ve onayı

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonvizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.).

#### B.1.1.1 Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş mudur? Program amaçları ve öğrenme çıktılarının TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiş midir? Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuş mudur? Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış mıdır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmekte midir? Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş midir? Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmakta mıdır? (erişim, sosyal mesafe vb.)

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuştur. Program amaçları ve öğrenme çıktılarının TYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış ve özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş ve programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır.



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

- <https://ebs2.omu.edu.tr/4721/932001>
- <https://ebs2.omu.edu.tr/4841/932001>
- <https://ebs2.omu.edu.tr/4722/932001>
- <https://ebs2.omu.edu.tr/5398/932001>

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_gzt.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_rts.pdf

**B.1.1.2 Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmış mıdır? Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmekte midir? Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmakta mıdır? Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlı mıdır?**

Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlı değildir.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_film\_uyg.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_int\_gzt.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_int\_web\_tas\_hit.pdf

## B.1.2 Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

**B.1.2.1 Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlı mıdır? Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmekte midir? Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermekte midir? Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiş midir? Yukarıda belirtilen kriterler kapsamında geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmakta mıdır?**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilir ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- B12\_24\_25\_güz\_gzt\_ders\_prog.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_hit\_no\_ders\_prog.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_ilet\_ders\_prog-2.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_rts\_ders\_prog.pdf
- B12\_OMÜ Eğitim Öğretim Performans Değerlendirme \_pdf

## B.1.3 Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

**B.1.3.1 Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ilan edilmiş midir? Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmekte midir? Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmış mıdır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmekte midir?**

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuş ve ebs2.omu.edu.tr portalından ilan edilmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

- <https://ebs2.omu.edu.tr/305802/131001/4722>
- <https://ebs2.omu.edu.tr/334331/145786/4841>

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_film\_uyg.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_int\_gzt.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_int\_web\_tas\_hit.pdf

## B.1.4 Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

### **B.1.4.1 Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmakta mıdır? Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut mudur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmekte midir? Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmekte midir? Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmakta mıdır?**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılacak, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcut ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Olgunluk Düzeyi: 4

#### **Kanıtlar**

- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_gzt.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_hit.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_ilet.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_rts.pdf

### **B.1.5 Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri,vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir

### **B.1.5.1 Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmekte midir? Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte midir? Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmekte midir? Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması var mıdır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmış mıdır? Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmekte midir?**

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Olgunluk Düzeyi: 4

#### **Kanıtlar**

- Akreditasyon HİT - Öz değerlendirme.pdf
- Akreditasyon HİT - Üstyazı.pdf
- Akreditasyon RTS - Öz değerlendirme.pdf
- Akreditasyon RTS - Üstyazı.pdf
- EOPD - GZT408 \_ Veri Gazeteciliği.pdf
- EOPD - HİT224 \_ Popüler Kültür ve Reklam.pdf
- EOPD - RTS336 \_ İletişim Sosyolojisi.pdf

### **B.1.6 Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirler. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

### **B.1.6.1 Kurum/Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahip midir? Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır? Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum/birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirli midir? Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmekte midir?**

Kurum/Birim, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum/birim genelinde ilke, esaslar ile takvim belirler. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

- Lisans-Önlisans (Tıp, Diş Hekimliği, Hukuk ve Veteriner Fakülteleri Hariç)
- İş Takvimi

Olgunluk Düzeyi: 4

#### **Kanıtlar**

- 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Genel Akademik Takvim.pdf
- Akreditasyon HİT - Üstyazı.pdf



- Akreditasyon mentör izleme.pdf
- Akreditasyon RTS - Üstyazı.pdf
- OMÜ - İŞ TAKVİMİ.pdf

## B.2 PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ (ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE DEĞERLENDİRME)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

### B.2.1 Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

**B.2.1.1 Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklı mıdır? Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmekte midir? Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi motivasyon ve bağlılığına odaklanılmış mıdır? Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmekte midir? Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmekte midir? öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmış mıdır? Belirtilen kriterlerde bahsedilen tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmekte midir?**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Belirtilen kriterlerde bahsedilen tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

- <https://gencifade.omu.edu.tr/>
- <https://hit-iletisim.omu.edu.tr/tr/yayinlarimiz/proaktif-dergisi>
- <https://omuradyo.com.tr/>
- [https://gencifade.omu.edu.tr/wp-content/uploads/2024/05/genc\\_ifade\\_20.sayi\\_.pdf](https://gencifade.omu.edu.tr/wp-content/uploads/2024/05/genc_ifade_20.sayi_.pdf)
- <https://gencifade.omu.edu.tr/samsun-medyasinin-temsilcileri-omude-gazetecilik-ogrencilerine-deneyimlerini-aktardi/>
- <https://gencifade.omu.edu.tr/ondokuz-mayis-universitesi-omu-iletisim-fakultesinde-yapay-zeka-ve-gelecekte-egitim-dijital-sergisi-gerceklestirildi/>
- <https://gencifade.omu.edu.tr/proaktif-toplulugu-tanitim-lansmani-gerceklestirildi/>
- <https://gencifade.omu.edu.tr/sokagin-renkleri-dijital-sergisine-buyuk-ilgi/>

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- eopd - int gzt.pdf
- genc\_ifade\_20.sayi\_.pdf
- PRoAKTIF-2.Sayi\_ss.pdf

### B.2.2 Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

**B.2.2.1 Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte midir ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmekte midir? Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta mıdır? Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmakta mıdır? Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmakta mıdır? Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmakta mıdır? Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmekte midir? Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenme midir?**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

- Akreditasyon HİT - Öz değerlendirme.pdf
- Akreditasyon RTS - Öz değerlendirme.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_film\_uyg.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_int\_gzt.pdf
- B12\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_int\_web\_tas\_hit.pdf
- eopd - int gzt.pdf
- sinav\_uygulama\_kurallari.pdf

### B.2.3 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

**B.2.3.1 Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiş midir? Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaf mıdır? Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmakta mıdır? Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmekte midir? Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmakta mıdır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar var mıdır?**

Öğrenci kabulüne (merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler dahil) ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Üniversitemiz özel öğrenci yönergesinde belirtilmektedir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Genel Akademik Takvim.pdf
- 179493.pdf
- 193844.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_gzt.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_hit.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_ilet.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_rts.pdf
- PP.1.3.FR.0061-Ders Yeterlilik Sınavı Müracaat Formu.pdf

### B.2.4 Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

**B.2.4.1 Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmış mıdır? Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmakta mıdır?**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı süreçte uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_gzt.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_hit.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_ilet.pdf
- B11\_OMÜ - Program Bilgi Paketi messages.welcome\_rts.pdf

## B.3 ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

### B.3.1 Öğrenme ortamı ve kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenciöğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

**B.3.1.1 Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte midir, erişilebilir durumda mıdır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş mudur? Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmekte midir? Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmekte midir? Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmakta mıdır?**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: 5

### Kanıtlar

- İletişim Fakültesi - Uygulama Birimleri.pdf

## B.3.2 Akademik destek hizmetleri

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

### B.3.2.1 Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır? Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte midir ve iyileştirilmekte midir? Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay mıdır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmakta mıdır?

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolay ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Bu amaçla Etkinlik Yönetim Portalı - Danışmanlık Sistemi kullanılmaktadır. <https://etkinlik.omu.edu.tr/>

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü Danışmanlık.pdf
- Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü - Danışmanlık.pdf

### B.3.2.2 Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri var mıdır, erişilebilir midir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuş mudur? Hizmetlerin yeterliliği takip edilmekte midir?

Birim bu ölçüt kriterinden sorumlu değildir

## B.3.3 Tesis ve altyapılar

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

### B.3.3.1 Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte midir, erişilebilir durumda mıdır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş mudur? Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmekte midir?

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilir durumdadır ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- document (29).pdf
- document (30).pdf
- document (31).pdf
- document (41).pdf

## B.3.4 Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### B.3.4.1 Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmakta mıdır? Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuş mudur? Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmakta mıdır? Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmekte midir?

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

<https://engelsiz.omu.edu.tr/engel-tespit-formu/>

<https://engelsiz.omu.edu.tr/engelli-ogrenci-tespit-formu/>

Olgunluk Düzeyi: 3

### Kanıtlar

- WhatsApp Image 2024-01-17 at 15.37.13.jpeg
- WhatsApp Image 2024-01-17 at 15.37.15.jpeg
- WhatsApp Image 2024-01-17 at 15.37.16 (1).jpeg
- WhatsApp Image 2024-01-17 at 15.37.16.jpeg

## B.3.5 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### B.3.5.1 Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği var mıdır? Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

### örgütlenme mevcut mudur? Gerçekleşen faaliyetler izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmekte midir?

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleşen faaliyetler izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- OMÜ Yeni Medya Topluluğu'ndan Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Samsun Bölge Müdürlüğü Ziyaret - Genç İfade Gazetesi.pdf
- Proaktif Topluluğu Lansmanında Sektör ve Akademiyi Buluşturdu - Genç İfade Gazetesi.pdf
- Sine-Düş Kariyer Günleri Söyleşisi Gerçekleştirildi - Genç İfade Gazetesi.pdf
- Sine-Düş Topluluğundan Samsun'daki İlk Kısa Film Festivali - Genç İfade Gazetesi.pdf

## B.4 ÖĞRETİM KADROSU

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

### B.4.1 Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kurum dışından ders vermek üzere görevlendirilenlerin seçiminde liyakate dikkat edilir ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkindir. Kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

#### B.4.1.1 Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş midir ve belirlendiyse kamuoyuna açık mıdır? İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak nitelikte midir? Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmakta mıdır? Kurumun/Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinmekte midir? Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmakta mıdır?

Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiştir ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç, ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Birimin öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinmektedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- 191383.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_gzt\_ders\_prog.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_hit\_no\_ders\_prog.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_ilet\_ders\_prog-2.pdf
- B12\_24\_25\_güz\_rts\_ders\_prog.pdf

### B.4.2 Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanır, yaygın biçimde yürütülür ve etkililiği düzenli olarak izlenir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

#### B.4.2.1 Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanmakta, yaygın biçimde yürütülmekte ve etkililiği düzenli olarak izlenmekte midir? Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmekte midir? Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması var mıdır? Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmakta mıdır?

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçleri ihtiyaç analizleri temelinde planlanmakta, yaygın biçimde yürütülmekte ve etkililiği düzenli olarak izlenmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- document (31).pdf
- document (30).pdf
- document (29).pdf

### B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

#### B.4.3.1 Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları var mıdır? Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmekte midir?

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar



- 191383.pdf
- 196534.pdf

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### C.1 ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNTEMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

##### C.1.1 Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**C.1.1.1 Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiş midir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmekte midir? Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmekte midir?**

Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı UNIKYS üzerinden izlenmektedir. Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar

- ÜNİKYS-Nihai Kurumsal Gösterge Değerleri.pdf

##### C.1.2 İç ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

**C.1.2.1 Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterli midir? Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmekte midir? Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmekte midir? Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlı mıdır ve araştırmacılarca iyi bilinmekte midir?**

Proje Yönetimi Ofisi; öğretim üyeleri tarafından yürütülecek olan araştırma projeleri ile Yüksek Lisans, Doktora için hazırlanan tez projeleri ve diğer projelerin seçimi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi ve sonuçların değerlendirilmesi konularında yetkili ve sorumludur. Üniversitemiz öğretim elamanlarının araştırma faaliyetlerine katılımları ve proje yapmaları teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarımızın fiziki, teknik ve mali destek talepleri birim bütçesinden imkânları dâhilinde karşılanmaktadır. Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar

- Bap Yönergesi.pdf

**C.1.2.2 Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar var mıdır ve erişimi kolay mıdır? Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri var mıdır? Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi irdelenmekte midir?**

Bu doğrultuda üniversite bünyesinde bulunan destek birimleriyle koordineli olarak çalışılmakta; üniversite dışı kaynaklar konusunda sürekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. BAP yönergesinde değişiklikler 21.07.2023 tarihindeki Senato kararıyla düzenlenmiştir. Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar

- Bap Yönergesi.pdf

##### C.1.3 Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

**C.1.3.1 Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmekte midir? Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkânları bulunmakta mıdır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açık mıdır?**

Doktora programı açmak için gerekli planlama ve başvurular yapılmıştır. Ancak YÖK tarafından Doktora Programı açma teklifi red edilmiştir. Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar

- doktora açma red yazısı.pdf

#### C.2 ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞBİRLİKLERİ VE DESTEKLER



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

### C.2.1 Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

#### C.2.1.1 Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmekte midir?

Birimimizde doktora derecesine büyük önem verilmektedir. Bu doğrultuda, doktoralı öğretim elemanı sayısının artırılması hedeflenmektedir. Öğretim elemanlarımız, gazetecilik, halkla ilişkiler, reklamcılık ve iletişim çalışmaları gibi farklı alanlarda araştırma ve çalışmalar yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar

- İletişim Fakültesi Öğretim Üyeleri.pdf

#### C.2.1.2 Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmekte midir?

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerini artırmak amacıyla eğitimler, çalıştaylar, proje pazarları gibi sistematik faaliyetler düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar

- İletişim Fakültesi Raporları \_ AVESIS.pdf

### C.2.2 Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### C.2.2.1 Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcut mudur ve etkin midir? Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmış mıdır, desteklenmekte midir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Kurumlar arası iş birliklerini, disiplinler arası girişimleri ve sinerji yaratacak ortak çalışmaları teşvik eden mekanizmalar etkin bir şekilde işletilmektedir.

<https://gencifade.omu.edu.tr/iletisim-fakultesinde-iletisimde-kurumsallik-paneli-gerceklestirildi/>

<https://iletisim.omu.edu.tr/tr/haberler/erasmus-ogrenci-hareketiligi-deneyim-paylasimi-etkinligi>

Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar

- İletişim Fakültesinde "İletişimde Kurumsallık" Paneli Gerçekleştirildi.pdf

### C.3 ARAŞTIRMA PERFORMANSI

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

#### C.3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

#### C.3.1.1 Kurum/Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte, değerlendirilmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri irdelenmekte midir? Kurumun/Birimin odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilmekte midir?

Fakültemiz bünyesindeki akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını izlemek amacıyla yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Araştırma performansı, yıllık olarak Birim İç Değerlendirme ve İdare Faaliyet Raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu raporlardan elde edilen veriler, daha sonra [unikys.omu.edu.tr](http://unikys.omu.edu.tr) web sayfası üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar

- ÜNİKYS-Kurumsal Veriler.pdf

#### C.3.1.2 Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmakta mıdır? Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilmekte midir? Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmakta mıdır?

Fakültemiz bünyesinde görev yapan akademik personelin bilimsel araştırma faaliyetleri akademik teşvik mekanizması [atosis.omu.edu.tr](http://atosis.omu.edu.tr) sistemi üzerinden değerlendirilerek ödüllendirilmektedir.



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

<https://atosis.omu.edu.tr/Account/Login>

Olgunluk Düzeyi: 3

### Kanıtlar

- ATOSIS Başvuru Sistemi.pdf

## C.3.2 Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

### C.3.2.1 Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansını paylaşması beklenmekte midir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler var mıdır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinmekte midir?

Fakültemizde görev yapan öğretim üyelerinin ve elemanlarının akademik birikimleri, gerçekleştirdikleri çalışmalar ve akademik faaliyetleri her yıl düzenli olarak raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Akademik Teşvik Komisyonları oluşturulmuş olup, akademik çalışmalar bu komisyonlar tarafından değerlendirilmekte ve gerekli teşvik mekanizmaları uygulanmaktadır.

<https://unikys.omu.edu.tr/tr/report/units/summary>

Olgunluk Düzeyi: 3

### Kanıtlar

- Akademik Teşvik Komisyonları.pdf

### C.3.2.2 Araştırma performansı yıl bazında izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmakta mıdır? Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılmakta mıdır? Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmış mıdır?

Araştırma performansı yıllık bazda izlenmekte, değerlendirilmekte ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılmaktadır. Elde edilen çıktılar, grubun ortalama değerleri ve dağılımı şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Öğretim elemanları tarafından yayımlanan tüm bilimsel çalışmalara ait raporlar, AVESİS sistemi üzerinden görüntülenebilmektedir.

<https://unikys.omu.edu.tr/tr/report/units/summary>

<https://avesis.omu.edu.tr/report/unitactivitycounts>

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- ÜNİKYS - Kalite Yönetim Sistemi.pdf

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.1 TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

#### D.1.1 Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### D.1.1.1 Toplumsal katkı politikası doğrultusunda birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmış mıdır? Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumlu mudur, görev tanımları belirlenmiş midir? Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Toplumsal katkı politikası doğrultusunda İletişim Fakültesinin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, kurumsal bir nitelik taşımaktadır. Kurumsallık bağlamında Fakültemizin toplumsal sorumluluk çalışmaları, Üniversitemizin Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü, bu konudaki mevzuat ve model çerçevesinde bir işleyiş takip etmektedir.

Bu kapsamda Birimler bazında bulunan "Toplumsal Sorumluluk Projesi" veya "Sosyal Sorumluluk Projesi" dersini yürütmekte görevlendirilen öğretim elemanı tarafından ders kapsamında öğrenci grupları oluşturulmakta ve bu grupların toplumsal sorumluluk etkinliği planlanma süreçleri teşvik ve takip edilmektedir. Sonrasında yapılan planlamalar doğrultusunda Bölüm Başkanlığına ilgili

öğrenci grubu temsilcisinin ve öğretim elemanının etkinlik içeriğini ve planını açıklayan dilekçesi iletilmekte ve bu yazılar ek yapılmak

suretiyle Bölüm Başkanlığı üst yazısı ile Dekanlığa iletilmektedir. Dekanlığın toplumsal sorumluluk çalışmasını onaylaması hâlinde kurum dışı paydaşlar söz konusu olduğunda ilgili makamlara Dekanlık üst yazısı ile durum bildirilmekte, onay ve kolaylık sağlanması talep edilmektedir.

Fakültemiz toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, Üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumlu olup; bu bağlamda toplumsal sorunlara odaklanılmakta, bu doğrultuda üretilen eğitim, sosyal ve kültürel faaliyetler aracılığıyla topluma yararlı hizmet sunulmaya yönelik emek yoğun ve öğrenci inisiyatifli çalışmalara imza atılmaktadır. Söz konusu yapının işlerliği Bölümler ve

Dekanlık düzeyinde takip edilmekte ve aksak hususlara yönelik iyileştirmeler, toplantılar ve yazışmalar aracılığıyla gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Mevzuat - Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

- Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri 2025.pdf

### D.1.2 Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### D.1.2.1 Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmekte midir?

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları belirlenmiş, paylaştırılmış ve kurumsallaştırılmış olup, bu kaynakların kullanımı düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve kaynaklara ilişkin bilgiler, <https://toplumsalyasam.omu.edu.tr/izleme-ve-iyilestirme> adresinde şeffaf bir şekilde sunulmaktadır.

Fakültemiz bünyesinde yürütülen Sosyal Sorumluluk Uygulamaları ve Toplumsal Sorumluluk Projesi dersleri kapsamında gerçekleştirilen projelerin takibi ve düzenlenmesi amacıyla bir komisyon kurulmuş, komisyon üyeleri belirlenmiş ve bu süreçlere yönelik standart formların oluşturulması için çalışmalar başlatılmıştır.

Görevlerimiz - Toplumsal Yaşama Katkı Koordinatörlüğü

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri 2025.pdf

## D.2 TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### D.2.1 Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

#### D.2.1.1 Kurum, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmakta mıdır?

Kurum/birim, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

<https://gencifade.omu.edu.tr/iletisim-fakultesi-ogrencilerinden-bir-kitap-bir-hayat-bir-bagis-bir-gelecek-projesi/>

<https://gencifade.omu.edu.tr/omu-ogrencilerinden-teknolojiye-denge-hareketi/>

<https://gencifade.omu.edu.tr/omulu-ogrencilerden-huzurevi-sakinlerine-moral-ziyareti/>

<https://gencifade.omu.edu.tr/omu-ogrencilerinden-cevre-bilincine-dikkat-cekildi-geri-donum-muhtesem-olacak-projesi/>

<https://gencifade.omu.edu.tr/ondokuz-mayis-universitesi-ogrencilerinden-sosyal-medya-okuryazarligi-konferansi/>

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- OMÜ Öğrencilerinden Sosyal Medya Farkındalığı Projesi - Genç İfade Gazetesi.pdf

#### D.2.1.2 Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmekte midir? İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilir midir? İyileştirme adımlarının kanıtları var mıdır?

Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

<https://gencifade.omu.edu.tr/omulu-ogrencilerden-huzurevi-sakinlerine-moral-ziyareti/>

<https://gencifade.omu.edu.tr/toplumsal-sorumluluk-projesiyle-otizme-farkindalik/>

Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar

- Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri 2025.pdf

#### D.2.1.3 Sürdürülebilirliğe yönelik birim çalışmalarınız ve bu çalışmaların izlenme yöntemleri hakkında bilgi veriniz.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi İletişim Fakültesi, dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere toplumsal ve çevresel ihtiyaçlara ve konulara dikkati çekebilecek ve bu konudaki sorunlara pozitif yönde katkı sağlayabilecek nitelikte toplumsal sorumluluk çalışmalarını ve etkinliklerini özellikle öğrenci inisiyafiti odaklı olarak hayata geçirmektedir. Bu noktada farklı yaş grupları, hastalık, iklim, çevre, kitaplık, mesleki vb. bağlamlarda geniş bir yelpazede etkinlik, çalışma ve uygulamalar icra edilmektedir.

<https://iletisim.omu.edu.tr/tr/fakultemiz/komisyon-ve-koordinatörlukler/birim-endeks-komisyonu>

<https://gencifade.omu.edu.tr/omulu-ogrencilerden-huzurevi-sakinlerine-moral-ziyareti/>



# Ondokuz Mayıs Üniversitesi

## 2024 İç Değerlendirme

<https://gencifade.omu.edu.tr/toplumsal-sorumluluk-projesiyle-otizme-farkindalik/>  
Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar

- Endeks Komisyonu Toplantı İyileştirme. DİF kanıtı. unikys.pdf